

## **Bestellbedingungen im Onlineshop**

1. Kauf- und Lieferbedingungen  
Unsere Kauf- und Lieferbedingungen sowie Teilnahmebedingungen von BP Katalog gelten für alle Online-Bestellungen und werden mit Absenden jeder Bestellung anerkannt.
2. Umtausch von mangelhaften Waren: Ein Umtausch ist im Rahmen der Gewährleistung möglich. Sie benötigen den Rechnungsbeleg und die zum Kauf eingesetzte PAYBACK Karte. Kontaktieren Sie das BP Servicecenter entweder per E-Mail unter [info@bpkundenservice.at](mailto:info@bpkundenservice.at) oder unter der kostenlosen Rufnummer 0800 22 33 50 und füllen Sie den mitgeschickten Reklamationsschein aus. Sie müssen den ausgefüllten und unterfertigten Reklamationsschein dem Retourpaket mitsamt der Ware beilegen und dieses bei der nächsten Poststelle unfrei aufgeben. Der Retourschein muss außen am Paket aufgeklebt sein. Die Ware wird repariert oder gegebenenfalls ersetzt.
3. Rücktrittsrecht - Rückgabe von Waren: Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, können Sie diesen innerhalb von 14 Werktagen ab Erhalt der Ware widerrufen. Bitte wenden Sie sich an das BP Servicecenter entweder per E-Mail unter [info@bpkatalog.at](mailto:info@bpkatalog.at) oder unter der kostenlosen Rufnummer 0800 22 33 50 und füllen Sie das Rücktrittsformular aus. Sie müssen das ausgefüllte und unterfertigte Rücktrittsformular (siehe Anhang) dem Retourpaket mitsamt der originalverpackten Ware beilegen und dieses bei der nächsten Poststelle unfrei aufgeben. Der Retourschein muss außen am Paket aufgeklebt sein.
4. Versand: Prämien, die im Onlineshop angeboten werden, werden ausschließlich innerhalb Österreichs versandt. Etwaige Versandkosten werden im Webshop angeführt. Die bestellten Prämien werden spätestens 30 Tage nach Zusendung der Bestellbestätigung geliefert.
5. Zahlungsmöglichkeiten: Die Zahlungsmöglichkeiten werden bei jeder Prämie angeführt: eine Zahlung ausschließlich mit Punkten oder eine Zahlung mit Punkten + Aufzahlung. Die Aufzahlung erfolgt über unseren Zahlungspartner mPAY24 (mittels EPS-Onlineüberweisung oder folgender Kreditkarten: Visa, MasterCard, American Express).
6. Gültigkeitsdauer des Anbots: Die Ausgabe der Prämien erfolgt, solange der Vorrat reicht.
7. Kontaktdaten: BP Europa SE Zweigniederlassung BP Austria, Firmenbuchnummer: FN 343335f, Firmenbuchgericht: Handelsgericht Wien, Geschäftsanschrift: Am Belvedere 10, 1100 Wien, Österreich, Tel: 0800 22 33 50, E-Mail: [info@bpkundenservice.at](mailto:info@bpkundenservice.at).

Zum [Rücktrittsformular / Reklamationsschein](#)

Stand: 25.02.2022